

重要事項説明書

(福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与サービス)

1. 事業者概要

事業所名称	株式会社Kブリッジ
主たる事務所の所在地	岐阜県岐阜市加納栄町通二丁目7番地
代表者名	加藤 浩作
電話番号	058-215-8282

2. ご利用事業所

ご利用事業所の名称	ユナイテッドケアサービス 福祉用具課
指定番号	2170111815
所在地	岐阜県岐阜市加納栄町通二丁目7番地
電話番号	058-215-8282
管理者の氏名	松原 綾弓
サービス提供地域	岐阜市、岐南町、笠松町、江南市、一宮市

3. ご利用事業所の職員体制

ご利用事業所の従業者の職種	員数	勤務の体制
福祉用具専門相談員	5人	常勤兼務1名 常勤専従0名 非常勤兼務4名
管理者	1人	常勤兼務1名

4. 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	要介護者及び要支援者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境等を踏まえた適切な福祉用具の選定、取付け、調整等を行い、福祉用具を貸与することにより、利用者の日常生活上の便宜を図り、その機能訓練に資するとともに、利用者介護する者の負担の軽減を図るよう援助を行う。
-------	---

運営の方針	福祉用具貸与の提供に当たって、事業所の福祉用具専門相談員は、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境等を踏まえた適切な福祉用具の選定、取付け、調整等を行い、福祉用具を貸与することにより、利用者の日常生活上の便宜を図り、その機能訓練に資するとともに、利用者を介護する者の負担の軽減を図るよう援助を行う。
-------	--

5. 営業時間

営業日	月曜日から金曜日までとする。 (但し、国民の祝日、12月29日から1月3日までを除く)
営業時間	9時00分～18時00分

6. 福祉用具取扱い種目

<input type="checkbox"/> 車いす	※1	<input type="checkbox"/> 手すり	
<input type="checkbox"/> 車いす付属品	※1	<input type="checkbox"/> スロープ	
<input type="checkbox"/> 特殊寝台	※1	<input type="checkbox"/> 歩行器	
<input type="checkbox"/> 特殊寝台付属品	※1	<input type="checkbox"/> 歩行補助つえ	
<input type="checkbox"/> 床ずれ防止用具	※1	<input type="checkbox"/> 認知症老人徘徊感知機器	※1
<input type="checkbox"/> 体位変換器	※1	<input type="checkbox"/> 移動用リフト	※1
		<input type="checkbox"/> 自動排泄処理装置	※2

※1・・・要支援1～2及び要介護1の方については、原則として給付が認められません。

※2・・・要介護4以上の方が給付の対象です。

※ 対象外の方であっても一定の条件に当てはまる場合は、例外的に給付が認められる場合があります。

7. 利用料

福祉用具を提供した場合の利用料は、介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額となります。

尚、利用料は原則として1ヶ月単位とし、福祉用具貸与開始が月1日～15日の場合、1ヶ月の利用料とし、16日～末日の場合、初回月は、その1/2とします。

また、福祉用具貸与終了(解約)が月1日～15日の場合、最終月の利用料は1/2とし、16日～末日の場合、1ヶ月分の利用料とします。

但し、同月内での貸与開始・貸与終了の場合、係る使用料は当該福祉用具貸与の1ヶ月分とします。

8. 貸与と販売の選択制の対象とする福祉用具について

福祉用具の適時・適切な利用、ご利用者様の安全を確保するため、下記の一部の福祉用具は貸与と販売の選択制の対象となります。

- 固定用スロープ
- 歩行器（歩行車を除く）
- 単点杖（松葉杖を除く）
- 多点杖

9. 衛生管理等について

福祉用具の消毒及び保管については、次の事業者に委託します。

株式会社日本ケアサプライ

また、衛生的に管理している福祉用具を提供するとともに、従業員の清潔の保持と健康状態について必要な管理を行い、事業所の設備及び備品について、衛生的な管理に努めることとします。

10. 業務継続計画（BCP）の策定について

（1）事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定福祉用具貸与及び介護予防福祉用具貸与の提供を継続的に実施するための、非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画を策定し、当該業務継続計画に従い、必要な措置を講じるものとします。

（2）事業者は従業員に対し、業務継続計画について説明、周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとします。

（3）事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとします。

11. 感染症対策について

（1）事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図ります。

（2）事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備します。

（3）事業所において、従業員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施します。

1 2. 身分証携行義務

サービスを提供する従業者は常に身分証を携行し、利用者又は利用者の家族から提示を求められたときは、いつでも身分証を提示します。

1 3. 事故発生時の対応

福祉用具専門相談員等は、事業の提供により事故が発生したときは、速やかに主治医に連絡し適切な措置を講ずるとともに、管理者の指示に従い、市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者等に報告を行うものとします。事業所は、事故の状況や事故に際して取った処置について記録するとともに、事故発生の原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講ずるものとします。

1 4. 苦情申立窓口

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与サービスに関する相談や苦情は、遠慮なく下記までご連絡下さい。

【常設窓口】 岐阜県岐阜市加納栄町通二丁目7番地

【事業署名】 ユナイテッドケアサービス 福祉用具課

【受付 担当者】 松原 綾弓

【苦情解決 担当者】 加藤 浩作

【電 話】 058-215-8282

【受付時間】 平日9:00~18:00

※対応方法・・・苦情報告と改善について指示を行う。

※当事業所以外に市町村の相談窓口や国民健康保険団体連合会に苦情をつたえることが出来る。

■行政機関、その他の苦情受付窓口

岐阜市役所 介護保険課	電話	058-265-4141
	受付時間	平日8:45~17:30
岐南町役場 福祉課	電話	058-247-1348
	受付時間	平日8:30~17:15
笠松町役場 健康介護課	電話	058-388-7171
	受付時間	平日8:30~17:15
岐阜県国民健康保険団体連合会 介護・障害課	電話	058-275-9826
	受付時間	平日9:00~17:00

1 5. 秘密の保持、個人情報の取扱いについて

事業所及びその従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。

従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においても、これらの秘密を保持する旨に従業者との雇用契約の内容とします。

サービス担当者会議等において、利用者又はその家族の個人情報を用いる場合は、利用者又はその家族の同意をあらかじめ文書で得ておくものとします。

1 6. 虐待の防止のための取り組みについて

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を年1回定期的に開催し、その結果について従業者に周知徹底を図ります。
- (2) 虐待の防止のための指針を整備します。
- (3) 従業者に対し、虐待の防止のための研修を年1回定期的に実施します。
- (4) 上記1から3までを適切に実施するための、責任者を選定しています。
- (5) 虐待等に関する利用者及びその家族からの虐待等に関する相談に対応するとともに、虐待等が明らかになった場合は速やかに市町村の窓口に通報します。

1 7. 身体拘束等の適正化のための取り組みについて

- (1) 事業所は、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行いません。
- (2) 事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、本人又は家族に対し、身体拘束の内容、理由、期間等について説明し同意を得た上で、その態様及び時間、その際の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由など必要な事項を記載することとします。

令和6年 3月 29日

指定居宅介護支援サービス提供開始にあたり、利用者に対し本説明書に基づいて重要事項を説明しました。

事業者	住 所	岐阜県岐阜市加納栄町通二丁目7番地
	名 称	ユナイテッドケアサービス 福祉用具課
説明者	氏 名	松原 裯弓 ㊟

私は、本説明書に基づいて事業者から居宅介護支援についての重要事項の説明を受けました。

利用者	住 所	
	氏 名	㊟

(代理人)	住 所	
	氏 名	㊟