

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

集計日: 令和4年2月1日

保護者配布期間: 令和3年12月1日～令和3年12月31日

事業所名 チャイルドスター

保護者配布数 48配布 28回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	1	1	・少し狭い。 ・以前より子供の数が増えていて、多すぎないかな？と思う。 ・デイサービスの見学や室内設備等の説明会等もないので、回答は難しいです。コロナで行えないとは思いますが。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	6	・経験年数等で違いはあると感じるが、概ね良いです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	2	13	・よく分からないので、すみません。 ・建物上仕方ない部分は多いと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28	0	0	0	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	2	・日々のレクの目的が明確になってよかったと感じます。 ・もう少し身体を動かすレクが増えて欲しい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	7	14	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	0	・新しい方は帰ってくるときにその日の事を教えてくれない。 ・計算のやり方を私+学校(担任)+デイのスタッフで相談、確認をしてくれて、統一にしてもらい、子どもの混乱を防いでくれました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	11	9	・感染の方が怖いので開催しない方がいいと思います。 ・コロナが落ち着いたら再開して欲しい。 ・父母会、保護者会等がデイサービスで行われているのかは不明です。または、コロナ禍により中止なのではないでしょうか？
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	7	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0	無記入2 ・たまに連絡帳等で伝えた事が伝わってなくて、連携が取れていないのかなと思う事がある。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	4	・毎月の通信欄に書かれている事が勉強になっています。
14 個人情報に十分注意しているか	22	2	0	4		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	1	7	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	4	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	1	・出会いに感謝しています。本当に喜んで通っています。親身になって考えて頂き、とてもありがたいです。 ・毎回楽しみにしています。 ・たまに先生が怖かったという ・だんだんマンネリ化して飽きてきている。 ・とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	