

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

集計日 令和5年2月1日

保護者配布期間: 令和4年12月1日～令和4年12月31日

事業所名 チャイルドスター2

保護者配布数 21配布 13回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	2	・子どもから話を聞いても身体を動かしたり楽しく遊べているようです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	1	・子どもはもう少し先生が居て欲しいそうです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	0	7	・構造上仕方ない部分はありますが、中でも危険がない様に配慮されていると感じます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	0	0	0	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	4	・コロナ禍なので難しいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	0	・少しの変化でも気にして頂き、連絡をいただいたりして、親が見ていない場面だからこそありがたく、安心できます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0	・色々な角度からのアドバイスや意見を頂き、本当に助けられています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	8	3	・個人情報の問題もあるので、難しいと思いますし、コロナ禍では、逆に行わない方が良いと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	2	・とても細かく丁寧にしていただきありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	5	・十分すぎるほど、丁寧に行われていると思います。
14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0	・配慮されていると思います。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	4	・いざという時に子供がパニックになると思うので、経験、訓練がとてありがたいです。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	・デイの時間を楽しみに学校を頑張っているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・1年に1度位でいいので、子どもの活動を見に行きたいです。 ・子どもにとって安心して楽しめる場所と先生方との出会いに感謝しています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。